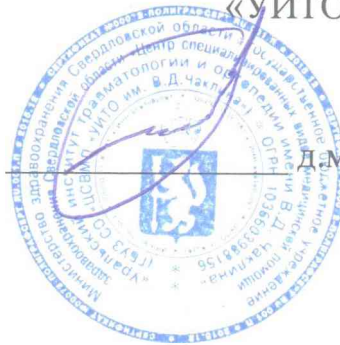


УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУЗ СО «ЦСВМП
«УИТО им. В.Д. Чаклина»



Д.М.Н. И.Л. ШЛЫКОВ
«31» декабря 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных услуг населению
в ГБУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. Чаклина»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных услуг в ГБУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. Чаклина» (далее - Институт), более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Института и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» и проч.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«Платные услуги немедицинского характера» - «платные немедицинские услуги» - услуги, предоставляемые дополнительно на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров при оказании медицинской помощи (бытовые, сервисные, транспортные и иные), а также образовательные и прочие услуги в соответствии с Уставом.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские/немедицинские услуги лично в соответствии с договором. На потребителя, получающего платные медицинские/немедицинские услуги и являющегося пациентом распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские/немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Территориальная программа» - Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на соответствующий календарный год.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

1.4. Институт обеспечивает соответствие предоставляемых им платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, в том числе требованиям стандартов, санитарно-эпидемиологических правил и норм.

1.5. К немедицинским услугам, которые в соответствии с Уставом вправе оказывать ГБУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. Чаклина», относятся следующие услуги:

- оказание пациентам сервисных услуг;
- научная (научно-исследовательская) деятельность и экспериментальные разработки;
- образовательная деятельность по образовательным программам, указанным в

- лицензии на образовательную деятельность;
- деятельность, связанная с правовой охраной и использованием результатов интеллектуальной деятельности Института;
- фармацевтическая деятельность;
- проведение доклинических исследований лекарственных средств для медицинского применения и клинических исследований лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинской техники и изделий медицинского назначения (медицинских изделий);
- организационно-методическая, научно-консультативная и экспертная помощь по профилю деятельности Учреждения;
- реализация медицинских изделий и предметов санитарной гигиены;
- организация и проведение конгрессов, съездов, конференций, симпозиумов, семинаров, выставок;
- издательская деятельность;
- услуги по организации питания и реализация продуктов питания для пациентов и персонала Института;
- деятельность, связанную с содержанием и эксплуатацией транспортных средств и предоставлением транспортных услуг;
- организация размещения в помещениях Института торговых механических аппаратов, агрегатов и иных приспособлений по реализации продовольственных и иных товаров, а также устройств для осуществления в автоматическом режиме выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием платежных карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении расчетов по поручению клиентов по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений; платежных терминалов - устройств для осуществления наличных денежных расчетов в автоматическом режиме.

2. Условия предоставления медицинских услуг на платной основе.

2.1. Медицинские услуги предоставляются на платной основе:

- путем заключения договора между Институтом и потребителем (заказчиком);
- через систему добровольного медицинского страхования путем заключения договора со страховой компанией.
- через систему обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП), если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специали-

зированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Информация о ГБУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. Чаклина», находящаяся на сайте медицинской организации, информационных стендах, находящихся на территории института, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени и содержит следующие сведения:

- наименование (ГБУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. Чаклина»), адрес места нахождения;

- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;

- Лицензия на осуществление медицинской деятельности;

- Прейскурант на платные медицинские услуги, оказываемые населению по их желанию в ГБУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. Чаклина»;

- Территориальная программа государственных гарантий, действующая на территории Свердловской области;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ГБУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. Чаклина», график работы медицинского персонала, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Института и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.5. Институт составляет прейскурант оказываемых им платных медицинских услуг с указанием их стоимости.

Тарифы на платные медицинские услуги, оказываемые населению в рамках договоров возмездного оказания услуг, формируются в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Свердловской области и государственными бюджетными и казенными образовательными учреждениями Свердловской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области.

В стоимость оказываемых платных медицинских услуг не входит стоимость дорогостоящих металлоконструкций и материалов, которые используются при оказании стационарной медицинской помощи. Стоимость указанных материалов указывается в договоре отдельно.

2.6. Преискурпнт медицинских услуг, оказываемых в Институте, а также последующие изменения и дополнения к ним, утверждаются директором Института.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются в ГБУЗ СО «ЦСБМП» УИТО им. В.Д. Чакина» при соблюдении следующих условий:

– наличие в Уставе пунктов, позволяющих, помимо основных видов деятельности, осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность, в том числе на оказание платных медицинских услуг по видам;

– наличие утвержденного Преискурпнта на платные услуги медицинского характера, оказываемые в ГБУЗ СО «ЦСБМП» УИТО им. В.Д. Чакина», сформированного согласно Рекомандациям по порядку расчета тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые гражданам в государственной бюджетной организации, подведомственной Министерству здравоохранения Свердловской области;

– наличие договора между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских/немедицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских/немедицинских услуг осуществляется на основании договора, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Договор заключается в письменном виде и составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Института, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и Институтом, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. Институт предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава Института;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Института в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы.

4.6. До заключения договора Институт уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Института (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.7. Платные медицинские/немедицинские услуги, оказываемые в Институте, предоставляются пациенту на условиях полной предварительной оплаты на основании договора, кроме случаев, предусмотренных соглашением сторон.

4.8. Оплата медицинских/немедицинских услуг, оказываемых в Институте, производится по месту оказания услуг с применением контрольно-кассовых машин либо с использованием бланков, относящихся к документам строгой отчетности, подтверждающих произведенную оплату (прием наличных денег) либо по безналичному расчету.

4.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских/немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских/немедицинских услуг, не предусмотренных договором (кроме услуг по экстренным показаниям), Институт предупреждает об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Институт не вправе предоставлять дополнительные медицинские/немедицинские услуги на возмездной основе. Вопрос об оказании дополнительных услуг и их оплаты решается в порядке заключения с пациентом дополнительного соглашения к договору либо отдельного договора. По согласованному решению потребителя (заказчика) и уполномоченного сотрудника Института, такие услуги могут оплачиваться после их оказания.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни и здоровья потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.11. После исполнения договора оказания платных медицинских/немедицинских услуг Институтом:

- выдаются потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

- составляется акт об оказании услуг, в котором пациент, либо его представитель, подтверждают факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

4.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских/немедицинских услуг договор расторгается. Институт информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Институту фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы территориальной программы.

4.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.15. Со стороны института договоры возмездного оказания платных медицинских и немедицинских услуг, а также договоры с юридическими лицами (в том числе страховыми организациями) подписываются уполномоченным специалистом учреждения на основании доверенности.

5. Порядок предоставления платных медицинских/немедицинских услуг

5.1. Институт предоставляет платные медицинские/немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских/немедицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

Институт проводит контроль качества оказания платных услуг в пределах должностных обязанностей ответственных лиц.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Институт предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Институт при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.6. При оказании платных медицинских услуг в медицинской карте стационарного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки нетрудоспособности в установленном порядке.

5.8. Институт вправе:

- самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги;

- отказать потребителю (заказчику) в предоставлении медицинских и иных услуг, не предусмотренных договором, заключенным с ним;

- отказать потребителю (заказчику) в предоставлении медицинских и иных услуг в случае невозможности (отсутствии условий) предоставления таких услуг.

5.9. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Института, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым программам.

6. Ответственность Института

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Институтом, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.