

Министерство здравоохранения Свердловской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
«УРАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ТРАВМАТОЛОГИИ И ОРТОПЕДИИ ИМЕНИ В.Д. ЧАКЛИНА»
(ГБУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. ЧАКЛИНА»)

П Р И К А З

Екатеринбург

«03» апреля 2018 года

№ 105

О работе с обращениями граждан

В целях упорядочения работы с обращениями граждан, а также во исполнение требований Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области № 539-П от 16.05.2012 г.,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Дополнить Приказ директора ГБУЗ СО «ЦСВМП «УИТО им. В.Д. Чаклина» № 21 от 19.01.2016 г. следующими пунктами:

1.1) Назначить ответственным лицом по работе с обращениями граждан Начальника медицинской части. Данному ответственному лицу, в том числе, осуществлять контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений и направления ответов на обращения, за соблюдением сроков размещения ежеквартальных отчётов по рассмотрению обращений граждан на портале «Региональная информационная система здравоохранения Свердловской области. Мониторинг деятельности медицинских учреждений».

1.2) Назначить ответственным лицом за проверку электронной почты Института («info@chaklin.ru») на предмет поступления обращений граждан в электронном виде секретаря Лукьянову М.В. На время отсутствия Лукьяновой М.В. по причине отпуска, болезни и др., проверку электронного почтового ящика Института осуществлять делопроизводителю Киселёвой О.В. Проверку электронного почтового ящика Института на предмет поступления обращений граждан в электронном виде осуществлять каждый рабочий день.

2. Дополнить Приложение к Приказу № 21 от 19.01.2016 г. (Положение о рассмотрении обращений граждан) следующими пунктами:

2.1. В абзаце первом раздела «1. Общие положения» слова «закон РФ от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» заменить словами «Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изм., внесенными Федеральными законами от 29.06.2010 N 126-ФЗ, от 27.07.2010 N 227-ФЗ, от 07.05.2013 N 80-ФЗ, от 02.07.2013 N 182-ФЗ, от 24.11.2014 N 357-ФЗ, от 03.11.2015 N 305-ФЗ, от 27.11.2017 N 355-ФЗ, Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 N 19-П)».

2.2. Абзац первый раздела «1. Общие положения» слова «закон РФ от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» дополнить словами: «Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области № 539-П от 16.05.2012 г.»

2.3. В раздел «2. Сроки регистрации и рассмотрения письменных обращений граждан» добавить последний абзац следующего содержания: «В случае поступления электронного

обращения гражданина о предоставлении информации справочного характера (о режиме работы Института, телефонах подразделений, оказание Институтом определённых видов медицинских услуг (согласно прейскуранта) и пр. аналогичные вопросы), ответ на такое обращение производится в течение трёх рабочих дней лицом, ответственным за проверку электронной почты Института на предмет поступления обращений граждан».

2.4. Установить срок для регистрации обращений граждан – 3 дня с момента поступления. В связи с чем в абзаце первом раздела «2. Сроки регистрации и рассмотрения письменных обращений граждан» слова «2 дня» заменить словами «3 дня».

2.5. Установить срок для переадресации обращений граждан по вопросам, не относящимся к компетенции Института – 7 дней с момента регистрации. В связи с чем в абзаце втором раздела «2. Сроки регистрации и рассмотрения письменных обращений граждан» слова «3 дня» заменить словами «7 дней».

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о. директора

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a vertical stroke and a small loop at the bottom.

А.В. Рыбин